

ACCESO AL PORTAL DEL PACIENTE

1 INGRESA EN EL PORTAL

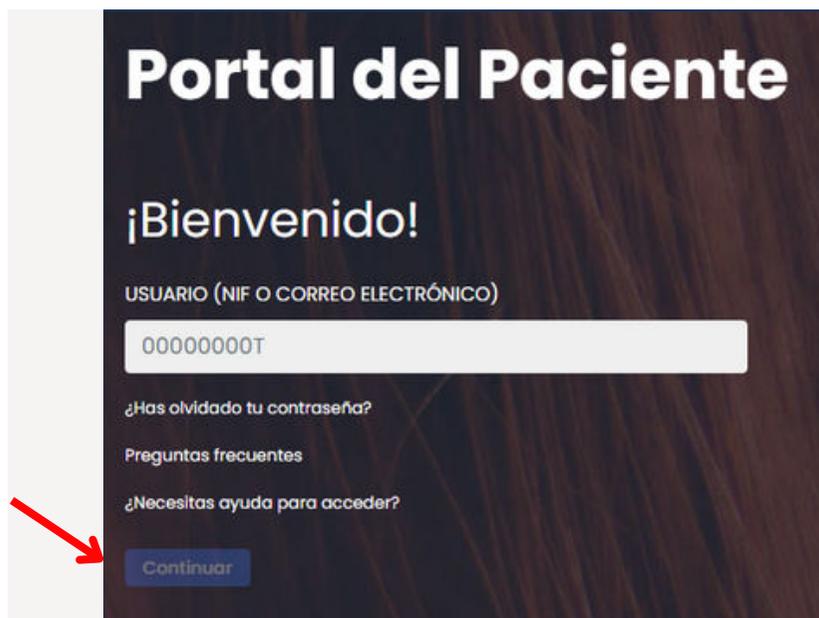
<https://pacientes.vivodiagnostico.com/>

También se puede acceder a esta página desde la web:
www.grupovivo.life

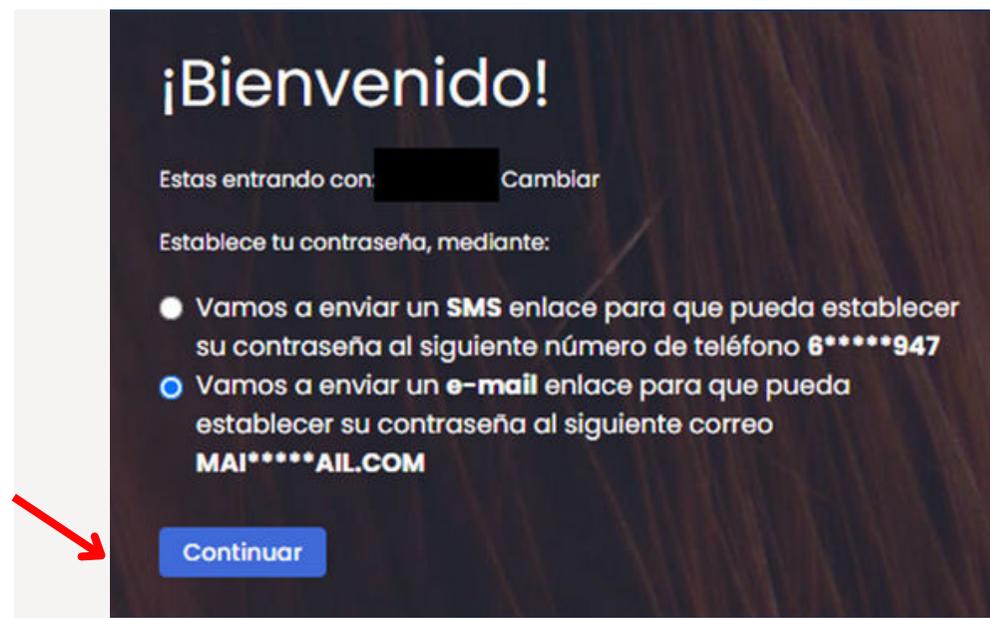


2 MÉTODO PARA ESTABLECER TU CONTRASEÑA

Escribe tu DNI o dirección de correo electrónico y haz clic en **"Continuar"**.



Elige cómo quieres recibir el enlace para establecer la contraseña y haz clic en **"Continuar"**.



Portal del Paciente

¡Bienvenido!

Te hemos enviado un enlace, por favor, sigue las instrucciones para establecer tu contraseña

Estimado Sr./Sra. [REDACTED]

5 [REDACTED] Z.

POR FAVOR, ACCEDA A <https://pacientes.vivodiagnostico.com/nueva-contrasena?h=37c77278dcc9f8c79e8d9a3980f0563d> PARA RESETEAR SU PASSWORD.



Para continuar, accede al enlace que te llevará al portal donde elegirás la contraseña.

3 CREA TU CONTRASEÑA

Elige una contraseña y clicla en el botón **“Guardar”**. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres (mayúsculas, minúsculas, números y letras).

Nueva contraseña

Introduzca su nueva contraseña (le recomendamos que consista en un mínimo de 8 caracteres, y que contenga mayúsculas, minúsculas y cifras).

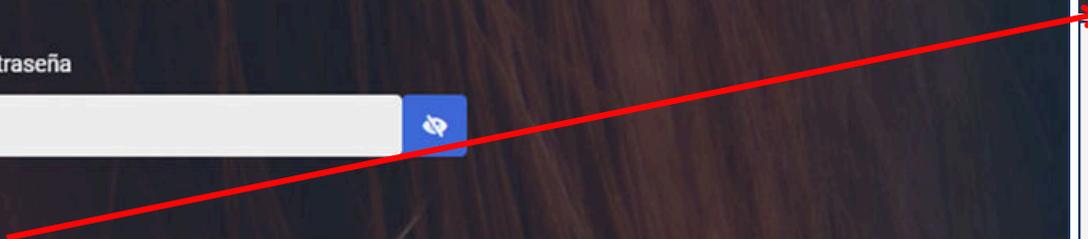
Nueva contraseña

Guardar

La contraseña se ha actualizado correctamente.

Entra al portal del paciente.

Clica en el botón **“Entra al portal del paciente”**, escribe tu usuario y contraseña para aceptar la política de privacidad y consultar tus pruebas, imágenes, informes y más.



Una vez en el portal, verás los textos correspondientes al **Aviso Legal** y la **Protección de datos**, que debes leer completo. Después, clicas en el botón **“Acepto las condiciones de uso”**, y serás dirigido al Portal del Paciente.



VIVO

Aceptación Aviso Legal y Protección de datos

Confirmando que he leído y acepto el Aviso Legal sobre Protección de Datos Personales y lo siguiente:

AVISO LEGAL

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de lo siguiente:

- Denominación social: Vivodiagnóstico S.L
- NIF: B83295154
- Domicilio: Calle La Granja,8, Planta 1 Izq, 28100 – Alcobendas (Madrid)
- Inscrita en el Registro Mercantil de Madrid al Tomo 17726, folio 90, sección B, hoja

Con los límites establecidos en la ley, Vivodiagnóstico S.L no asume ninguna responsabilidad derivada de

Los contenidos e información no vinculan a Vivodiagnóstico S.L ni constituyen opiniones, consejos o ase

Las páginas de Internet de Vivodiagnóstico S.L pueden contener enlaces (links) a otras páginas de terceras responsabilidades por el contenido que pueda aparecer en páginas de terceros.

Los textos, imágenes, sonidos, animaciones, software y el resto de contenidos incluidos en este website reproducción, almacenamiento o comunicación pública total o parcial, deberá contar con el consentimiento

Asimismo, para acceder a algunos de los servicios que Vivodiagnóstico S.L ofrece a través del sitio web,

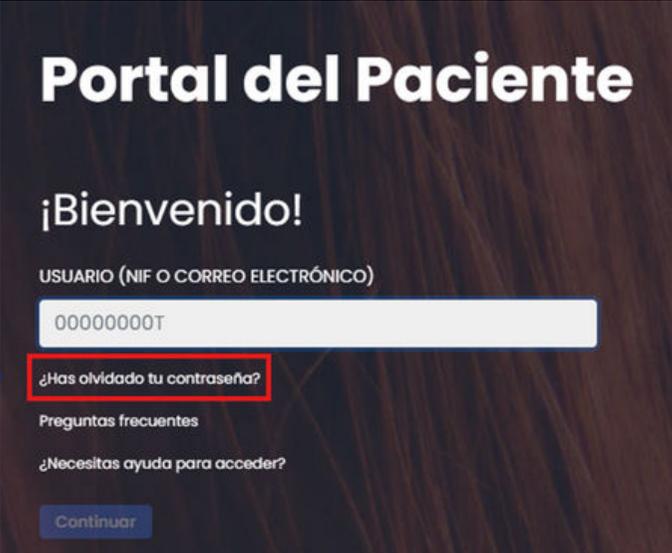
Dentro del portal, encontrarás las siguientes funcionalidades:

1. **Imágenes:** este servicio te permitirá consultar y descargar las imágenes de tu prueba.
2. **Informes:** para descargar los resultados de tu prueba y la información adicional, si la hubiera.
3. **Compartir:** en este apartado, puedes compartir los informes y las imágenes de tus pruebas con el profesional o la persona que consideres oportuno.
4. **Justificante de asistencia:** en el portal, también puedes obtener un justificante con el lugar, la fecha y la hora de tu cita.

RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA

Para recuperar tu contraseña, desde la página <https://pacientes.vivodiagnostico.com/> solo tienes que clicar en el botón “¿Has olvidado tu contraseña?”.

Pon tu DNI o correo electrónico y clicla en el botón “Solicitar nueva contraseña”.



Portal del Paciente

¡Bienvenido!

USUARIO (NIF O CORREO ELECTRÓNICO)

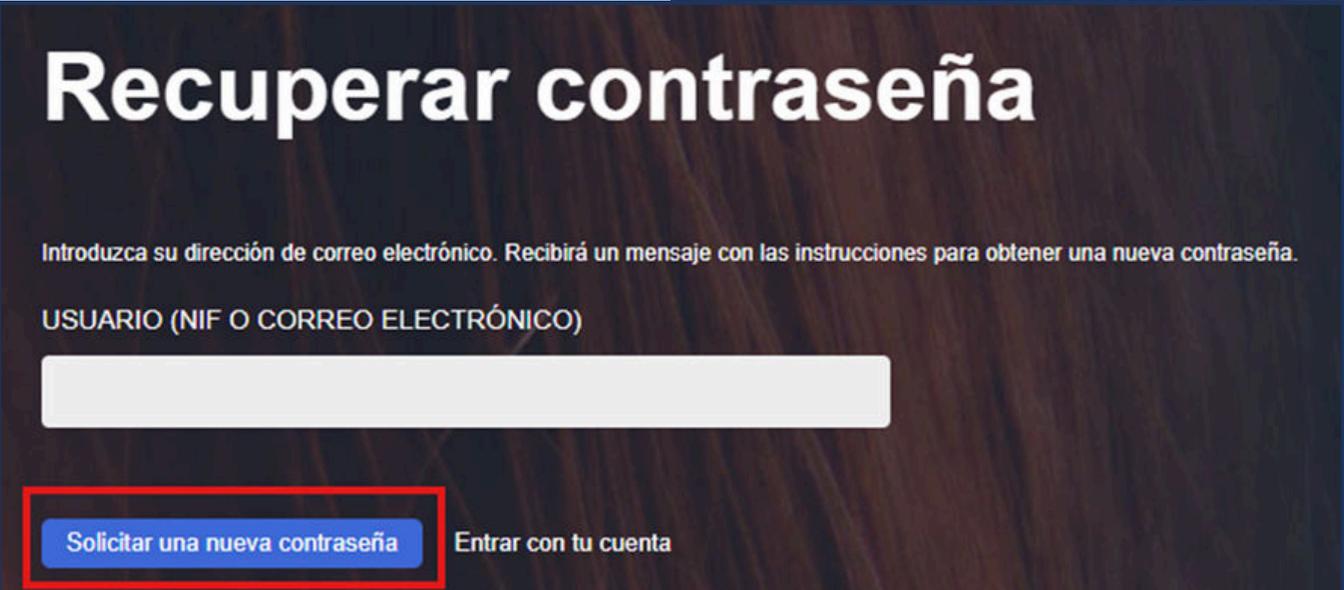
00000000T

¿Has olvidado tu contraseña?

Preguntas frecuentes

¿Necesitas ayuda para acceder?

Continuar



Recuperar contraseña

Introduzca su dirección de correo electrónico. Recibirá un mensaje con las instrucciones para obtener una nueva contraseña.

USUARIO (NIF O CORREO ELECTRÓNICO)

Solicitar una nueva contraseña

Entrar con tu cuenta

EN CASO DE QUE INTRODUCAS MAL LA CONTRASEÑA 3 VECES SEGUIDAS, TENDRÁS QUE ESPERAR 30 MINUTOS ANTES DEL NUEVO INTENTO DE INICIO DE SESIÓN.

Una vez llevados a cabo los pasos previos, se desplegarán las siguientes opciones en tu pantalla para **recuperar la contraseña**.

Elige cómo quieres recibir el enlace y clicas en el botón **“Continuar”**. Según tu elección, te enviaremos un mail o SMS con un **enlace** para crear una nueva contraseña.

Recuperar contraseña

Establece tu contraseña, mediante:

- Vamos a enviar un **SMS** enlace para que pueda establecer su contraseña al siguiente número de teléfono **6****947**
- Vamos a enviar un **e-mail** enlace para que pueda establecer su contraseña al siguiente correo **mai****ivo.com**

[Continuar](#)



VIVO

Estimado Sr./Sra. [REDACTED]

[REDACTED]

POR FAVOR, ACCEDA A <https://pacientes.vivodiagnostico.com/nueva-contrasena?h=c02e4e2331eca2a4eccc59a4d9d52d6f> PARA RESETEAR SU PASSWORD.

Una vez restablecida la contraseña, clicas en **“Entra en el portal”** y pon tu nueva contraseña. Ya puedes acceder al Portal del Paciente con normalidad.

Nueva contraseña

Introduzca su nueva contraseña (le recomendamos que consista en un mínimo de [REDACTED] y cifras).

Nueva contraseña

[Guardar](#)

La contraseña se ha actualizado correctamente.

[Entra al portal del paciente.](#)