

# VIVO

Guía para el paciente

# ACCESO A LA PLATAFORMA DE RESULTADOS



## ¿CÓMO VER LOS RESULTADOS DE MI PRUEBA?

Para consultar tanto tus citas pendientes como los informes y las imágenes de las pruebas realizas en **Grupo VIVO**, entra en el portal del paciente y sigue los siguientes pasos:

<https://pacientes.vivodiagnostico.com/>



- Escribe tu DNI o correo en el campo **"USUARIO"** y clicas en el botón **"Continuar"**.
- Si es la primera vez que accedes:
  - Elige cómo quieres recibir el enlace para la creación de la contraseña. La contraseña debe tener al menos 8 caracteres (mayúsculas, minúsculas, números y letras).
  - Te llegará un enlace para que elijas la contraseña.
  - Entra en **"Acceder a la aplicación"**.
  - Escribe en los campos designados tu usuario y contraseña.

La primera vez que accedas al portal, deberás leer y aceptar el **Aviso Legal** y la **Protección de Datos**. Una vez hecho esto, ya estarás dentro del Portal del Paciente. En este entorno, podrás ver tus citas, consultar y compartir imágenes e informes, y solicitar justificantes de asistencia.

- Si ya has accedido con anterioridad al portal, la contraseña es la misma. Si no la recuerdas, puedes pedir una nueva en el siguiente enlace, indicando la dirección de correo electrónico con la que te diste alta:

<https://pacientes.vivodiagnostico.com/recuperar-contrasena>

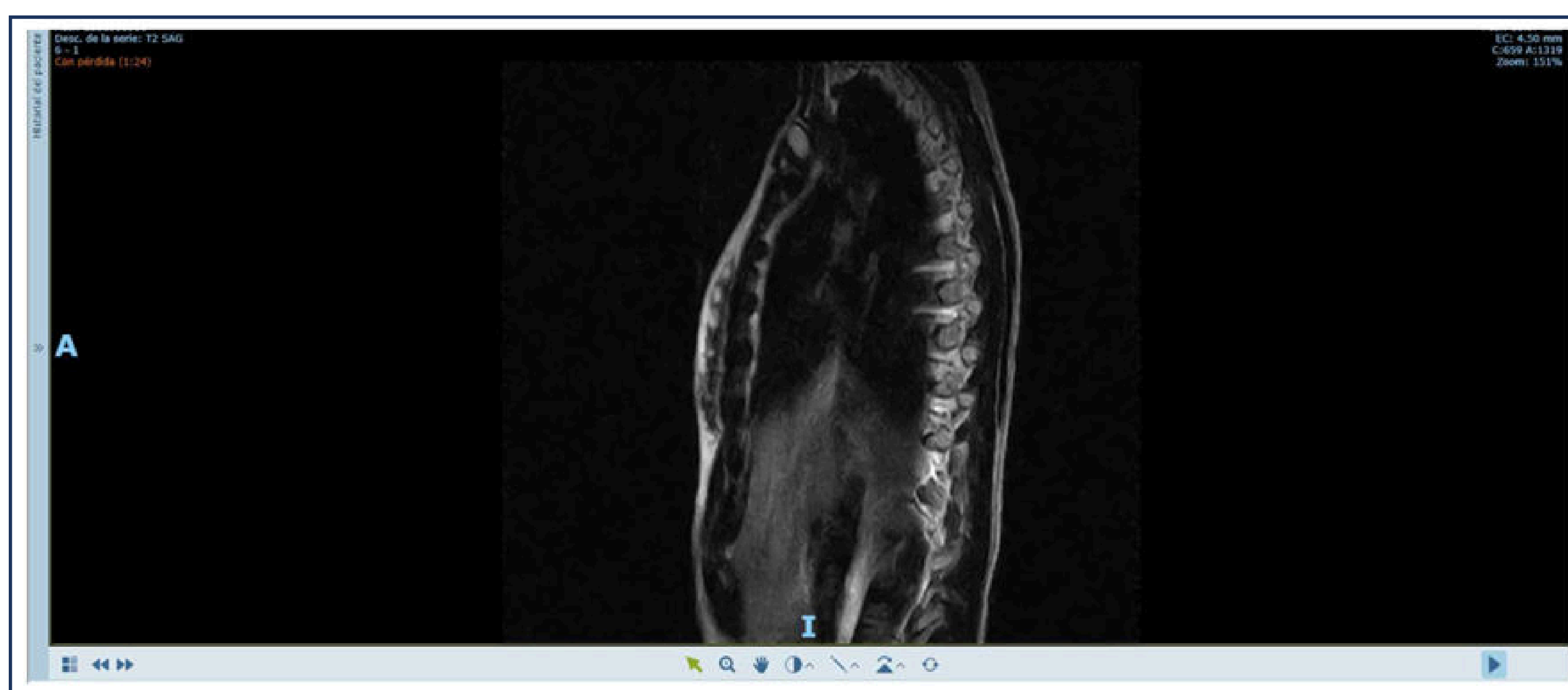
## ¿QUÉ PUEDO HACER DENTRO DEL PORTAL?

Debajo de cada prueba, tienes disponibles varios botones con las acciones que puedes realizar:

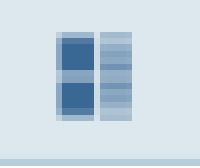
1. **Imágenes:** este servicio te permitirá consultar y descargar las imágenes de tu prueba. Te explicamos cómo hacerlo en la siguiente sección dentro de este manual. Recuerda que, para poder verlas de forma adecuada, necesitas un visor especializado.
2. **Informes:** para descargar los resultados de tu prueba y la información adicional, si la hubiera. No todos los estudios se acompañan de informe. Ten en cuenta que tus informes estarán disponibles en el portal 3 días hábiles después de la realización de la prueba.
3. **Compartir:** en este apartado, puedes compartir los informes y las imágenes de tus pruebas con el profesional o la persona que consideres oportuno. Te explicamos cómo hacerlo en la siguiente sección dentro de este manual.
4. **Justificante de asistencia:** clicando en este botón, puedes obtener un justificante con el lugar, la fecha y la hora de tu cita.

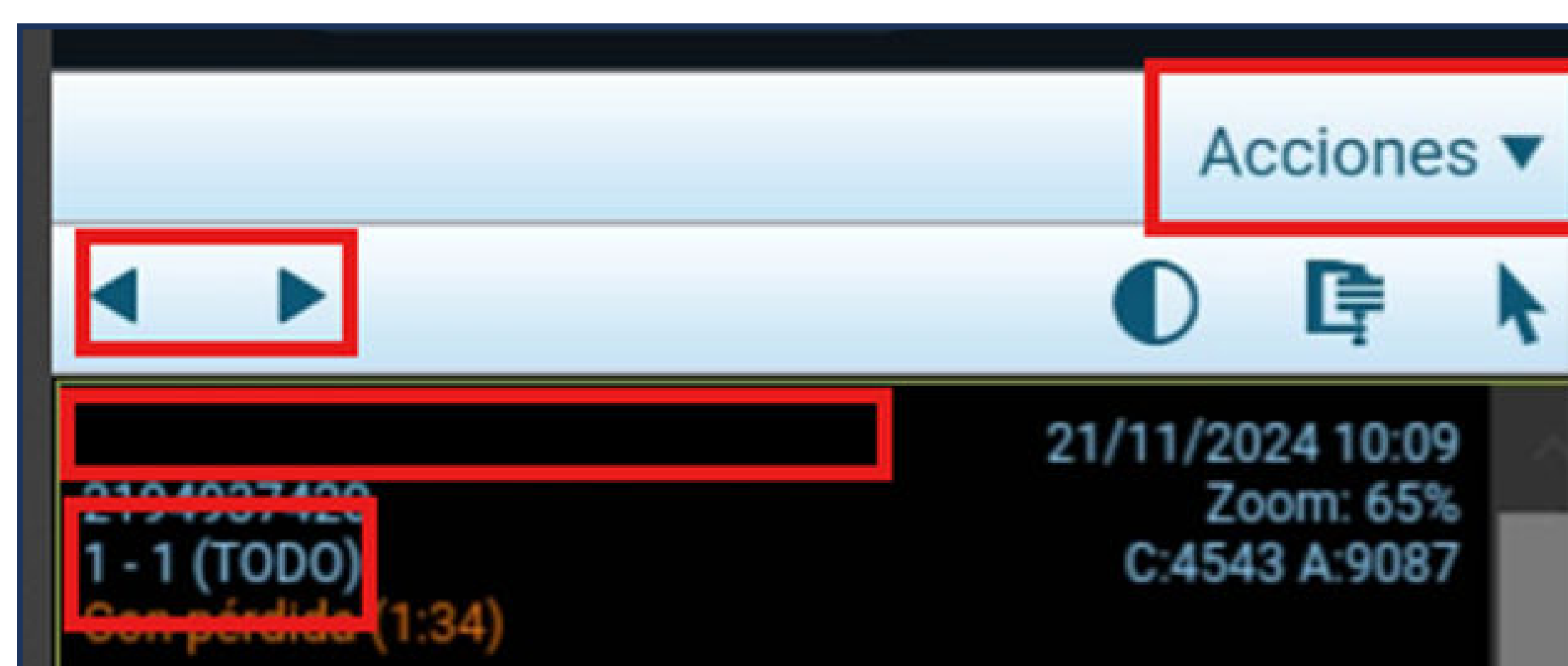
## ¿CÓMO VER Y DESCARGAR LAS IMÁGENES?

Al clicar en el botón **“Imágenes”** debajo de tu prueba, aparecerán en una pantalla como esta:



Desde esta pantalla, puedes:

- Ver imagen por imagen todas las de esa serie, moviéndote con el ratón o las flechas del teclado si lo consultas en el ordenador o en con la barra de desplazamiento de la derecha si lo ves en el móvil (en el estudio puede haber una o varias series).
- Ver todas las series del estudio, clicando sobre el icono **“Selector de series”**  en la esquina inferior izquierda del visor o en el botón **“Acciones”**, situado en la parte superior derecha si has accedido al portal desde un dispositivo móvil.



- También puedes visualizar la serie en modo reproducción automática, clicando en el botón **“Reproducir archivo cine”**  situado en la esquina inferior derecha del visor.

Más allá de lo expuesto, tienes a tu disposición distintas herramientas rápidas para utilizar en el visor:

1. **Flecha:** arrastrándola sobre la imagen, pasa hacia adelante/atrás las imágenes de la misma serie.
2. **Lupa:** amplía la imagen mediante Zoom, aunque implica pérdida de resolución.
3. **Desplazamiento de imagen:** la herramienta mano permite desplazar la imagen hacia arriba-abajo y ambos lados en la pantalla para visualizar mejor algo.
4. **Contraste de imagen:** esta herramienta permite modificar estudios muy o poco contrastados para optimizar la visualización de determinadas estructuras. Tiene predefinidas ventanas por áreas/series. Es importante tener en cuenta que no todas las series están disponibles en el dispositivo móvil.



Para descargar las imágenes, solo tienes que clicar en el icono de **“Guardado”**, situado en la esquina superior derecha de la pantalla:

Recuerda que no podrás descargar las imágenes en tu teléfono móvil, ya que son archivos muy pesados, pero puedes compartirlas tal y como te explicamos en los siguientes pasos.

## ¿CÓMO COMPARTIR IMÁGENES E INFORMES?

Para enviar el informe a otras personas, debes clicar el botón **“Compartir”**, situado debajo de tu prueba. Puedes compartir el informe indicando el correo electrónico de la persona de tu elección y clicando el botón **“Enviar”**. En su defecto, también puedes realizar la acción mostrando el código QR que aparecerá en pantalla. La persona designada recibirá el hipervínculo de acceso al informe y tú recibirás un PIN que deberás facilitarle para que pueda acceder a tus resultados.

Una captura de pantalla del formulario de envío. El título es 'POR FAVOR, INDIQUE EL CORREO DEL DESTINATARIO'. Hay un campo de texto con el valor 'correo@correo.com'. Debajo, el texto dice 'O muestra este QR a tu Doctor' y se muestra un código QR. En la parte inferior izquierda hay un botón azul con el texto 'Enviar'.

### Consideraciones importantes:

- Nunca te enviaremos el informe o las imágenes por correo electrónico directamente.
- Si han pasado más de 3 días hábiles desde la realización de la prueba y no está disponible tu informe en el Portal del Paciente o tienes dudas, puedes contactarnos por correo electrónico a [info@grupo-vivo.com](mailto:info@grupo-vivo.com) o a través de nuestro número de Whatsapp 690 09 08 47.

vivo